CONFERINȚA NAȚIONALĂ DE CERCETARE ÎN EDUCAȚIE

CERED 2026

DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR TRANSVERSALE ALE STUDENȚILOR PRIN SERVICE-LEARNING: PERSPECTIVE DIN PROIECTELE MIND THE GAP ȘI SERVICE LEARNING 2.0 (COLLAB)

17-19 septembrie 2026
Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

Autori: Camelia Rădulescu, Laura Ciolan, Anca Petrescu, Diana Csorba, Cristian Bucur (Universitatea din București)

Funded by the European Union

UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
VIRTUTE ET SAPIENTIA

CENTRUL DE ÎNVĂȚARE UB

Centrul de Învățare UB

Ești stresat/ă? Știi să înveți?
Ești inteligent/ă emoțional?
Netflix sau sesiune?

GĂSEȘTE RĂSPUNSURI LA ÎNTREBĂRILE TALE



Coaching și dezvoltare personală

- Cum îmi gestionez timpul?
- Obiectivul este povestea succesului meu?
- Cum fac față stresului din sesiune și din viață?

Consiliere și orientare în carieră

- Cum mă adaptez la schimbările din viața mea profesională?
- Mi-am ales cariera potrivită?
- Cum mă pregătesc pentru angajare?

Scriere academică și gândire critică

- Care este stilul meu de învățare?
- Cum și unde mă pregătesc pentru examene?
- Cum evit plagiatul?

UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
VIRTUTE ET SAPIENTIA

PROIECTUL

Mind the gap

Punți pentru tranzițiile educaționale și pentru dezvoltarea competențelor transversale



Proiectarea unor strategii instituționale și crearea unor structuri instituționale de suport pentru gestionarea tranzițiilor educaționale la nivel instituțional, în relație cu învățământul preuniversitar și cu piața muncii, prin armonizarea ofertei academice.

Inovarea ofertei de formare a Universității din București prin lansarea unui program de formare, construit pe un design experimental pe baza filosofiei micro-credentials, în vederea asigurării achiziției de competențe transversale, necesare studenților pentru integrarea pe piața muncii.

UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
VIRTUTE ET SAPIENTIA

Mind the gap

CENTRUL DE ÎNVĂȚARE UB



Modul de Service Learning

•PENTRU DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR TRANSVERSALE

•Studenții caută să atingă obiective reale pentru comunitate și în același timp dezvoltă o înțelegere și competențe mai profunde pentru ei înșiși.

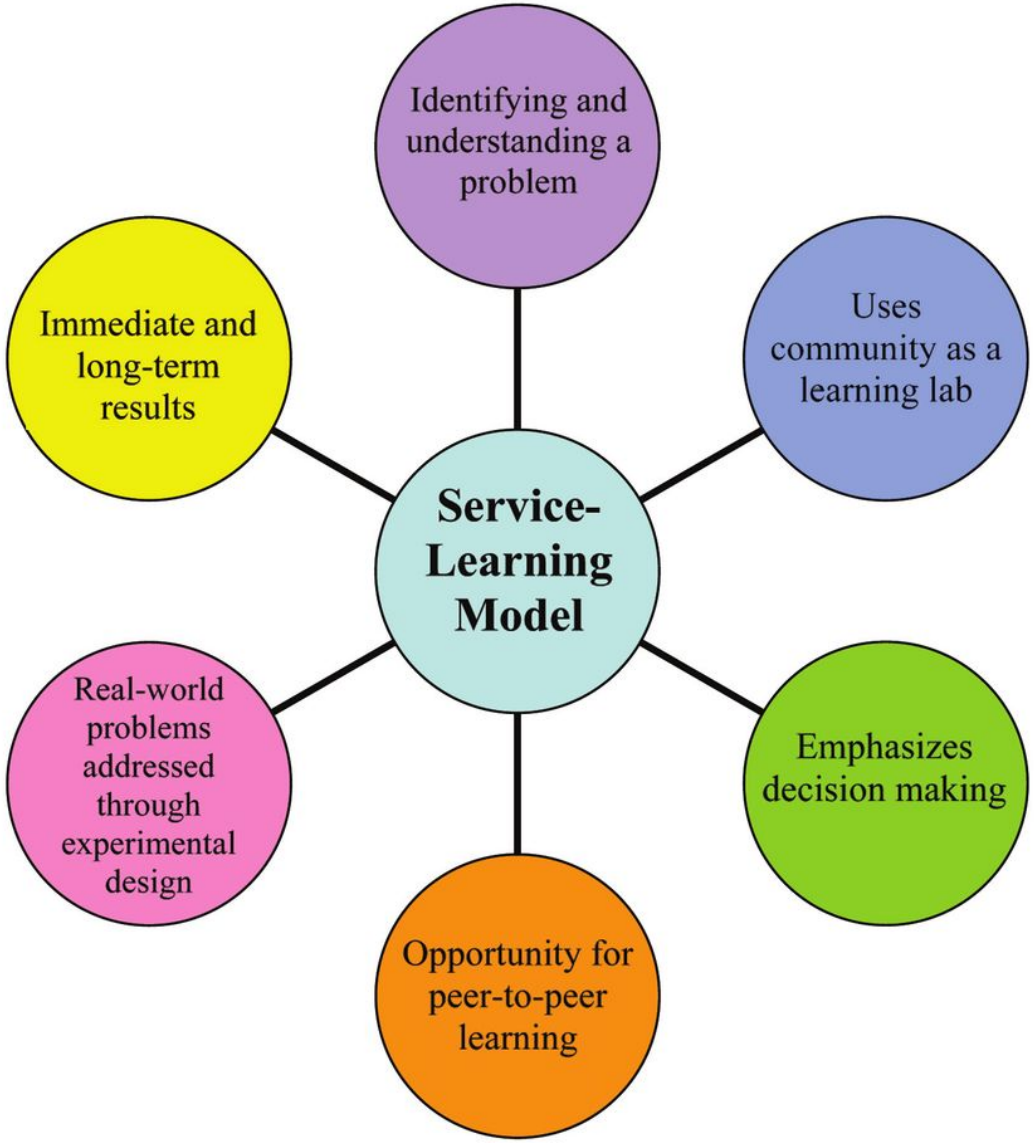
•Învățarea are loc printr-un ciclu de **ACȚIUNE** și **REFLECȚIE.**



UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
VIRTUTE ET SAPIENTIA

CENTRUL DE ÎNVĂȚARE UB

Ce este Service Learning sau învățarea prin servicii?



Service learning
metodă educațională experiențială

Învățarea are loc printr-un ciclu de **ACȚIUNE** și **REFLECȚIE.**

Studenții caută să atingă obiective reale pentru comunitate și în același timp dezvoltă o înțelegere și competențe mai profunde pentru ei înșiși.

Învățarea prin serviciu:

Obiective de tip serviciu

+

Obiective de Învățare

- Când studenții ridică gunoiul,
- Analizează ceea ce au colectat
- Împărtășesc rezultatele cu comunitatea
- Oferă sugestii despre cum să recicleze și să reducă costurile.
- Reflectează asupra experienței lor

ÎNVĂȚARE PRIN SERVICIU









De ce
service learning
(SL)?



Acestea nu sunt doar probleme academice sau de cercetare... ci mai ales probleme de implicare civică!!!!

Impactul în rândul studenților

Cercetările internaționale privind S-L au evidențiat un impact pozitiv în 6 domenii de dezvoltare:

Andrew Furco
Universitatea din California-Berkeley, 2013



mai bine atunci când punem în practică ceea ce încercăm să învățăm

- Învățăm și mai mult atunci când practica este conectată
- la o nevoie socială...
- Reală…
- **... pentru că generează un angajament.**



Piramida de învățare a lui Cody Blair

Impactul în rândul profesorilor

- Satisfacție mai mare în ceea ce privește calitatea învățării studenților
  - Îmbunătățește relațiile cu studenții
- Îmbunătățește climatul din clasă
- Aceștia integrează din ce în ce mai mult SL în disciplinele lor

Impactul în universitate

- Crește angajamentul instituțional față de responsabilitatea socială

- Îmbunătățește relațiile cu comunitatea

Impactul în comunitate

- Satisfacția față de participarea studenților

Furnizează un serviciu util

- Îmbunătățește relațiile cu Universitatea

Parteneri :

6 universități
3 organizații ale societății civile (OSC)

1. **Universitatea din București – coordonator**
2. **Universidad Autónoma de Madrid (UAM)**– *Spania, Madrid*
3. **Ethniko kai Kapodistriako Panepistimio Athinon (Național and Kapoditrian University of Athens**– *Grecia, Atena*
4. **Università degli Studi di Roma "La Sapienza"**– *Italia, Roma*
5. **Paris-Lodron Universität Salzburg**– *Austria, Salzburg*
6. **Università per Stranieri di Perugia**– *Italia, Perugia*
7. **Fundația „Virtute et Sapientia" a Universității din București**– *România, Bucuresti*
8. **Eurasia Net**– *Franța, Marsilia*
9. **ULB Coopération ASBL** – *Belgia, Bruxelles*

SL 2.0 Collab
6 European Universities + 3 European Civil Society Organizations

Funded by
the European Union

SCOP

Funded by
the European Union

- Consolidarea cooperării între **universități și organizațiile societății civile (OSC)** prin dezvoltarea unui **instrument digital colaborativ** care facilitează proiecte SL incluzive și inovatoare.

- Crearea unui ecosistem educațional în care profesorii, studenții și comunitățile locale să creeze împreună experiențe de învățare semnificative, bazate pe nevoile reale ale societății.

Funded by
the European Union

OBIECTIVELE PROIECTULUI SL 2.0:ColLab

01

Dezvoltarea unei platforme digitale pentru colaborarea între universități și organizații ale societății civile, cu funcții de gestionare a proiectelor, resurse educaționale și monitorizare a impactului.

02

Crearea unui cadru de sprijin pentru participanți (mentorat, accesibilitate și recunoașterea implicării) pentru a asigura participarea egală a tuturor studenților, inclusiv a celor din grupurile vulnerabile.

03

Formarea profesorilor și a organizațiilor comunitare pentru implementarea unor modele durabile de învățare prin serviciu integrate în programa universitară.

Funded by the European Union

PACHETE DE LUCRU

WP2 - Co-design an inclusive and collaborative digital ecosystem for SL

Durata: Noiembrie 2025 - Octombrie 2026

WP3 - Develop and deploy an accessible digital tool for SL

Durata: Noiembrie 2026 - Octombrie 2027

WP4 - Piloting and Implementing SL projects while using a collaborative digital tool

Durata: Noiembrie 2027 - Octombrie 2028

AFIRMAȚIA CENTRALĂ

Service learning devine transformator atunci când este conceput ca un ecosistem, nu ca o inovație izolată la nivel de curs.

De la activitate | la infrastructură | la învățare instituțională

1

De ce este nevoie de un ecosistem

Discuțiile exploratorii cu practicienii au evidențiat bariere recurente care nu pot fi abordate doar la nivelul activităților individuale de SL.

2

Cum redistribuie co-designul agentivitatea

Atelierele cu cadre didactice, studenți și CSO-uri fac vizibile procesele, rolurile și structurile de sprijin care trebuie să stea la baza service learning-ului.

3

Ce sugerează dovezile timpurii

Procesul dezvăluie nu doar cerințe pentru platformă, ci și practici instituționale care trebuie reconsiderate și mai bine coordonate.

Bariere identificate în practică

Service Learning în instituții:

→ schimbă modul în care este organizată învățarea;
→ necesită negociere între universitate și comunitate;
→ expune barierele instituționale;
→ redistribuie rolurile și responsabilitățile;
→ creează oportunități de învățare instituțională;

Alinierea pedagogică

Este nevoie de conectarea rezultatelor învățării academice cu nevoile reale ale comunității.

Sprijinul acordat studenților

Mentoratul, reflecția și feedback-ul trebuie să fie mai structurate.

Colaborarea universitate-CSO

Parteneriatele au nevoie de mecanisme reciproce și sustenabile.

Sprijinul acordat studenților

Parteneriatele au nevoie de mecanisme reciproce și sustenabile.

Identificate prin discuții exploratorii între membrii echipei implicați activ în service learning

Condiții pentru participare

Participarea singură nu este suficientă: un service learning autentic necesită structură, sprijin, accesibilitate și reciprocitate.

01 Claritate și structură

- roluri și așteptări mai clare;
- etape și responsabilități transparente;
- coordonare structurată între instituții și CSO-uri.

02 Mentorat și sprijin

- îndrumare continuă, nu doar sprijin la început;
- feedback și reflecție pe tot parcursul procesului de SL;
- puncte de contact clare.



04 Evaluare și reflecție

- partenerii din comunitate nu ar trebui să funcționeze doar ca furnizori de plasamente;
- colaborarea ar trebui să răspundă atât obiectivelor de învățare, cât și nevoilor reale ale comunității.

03 Acțiune

- trebuie recunoscute diferitele condiții de participare;
- parcursuri digitale accesibile;
- sprijin pentru studenții care se confruntă cu bariere de participare.

Vă mulțumim!

Autori: Camelia Rădulescu, Laura Ciolan, Anca Petrescu, Diana Csorba, Cristian Bucur (Universitatea din București)

Funded by the European Union

UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
VIRTUTE ET SAPIENTIA
CENTRUL DE ÎNVĂȚARE UB